

Serviceerklæring

I denne serviceerklæringen ønsker vi å gi en enkel oversikt over hva du kan forvente for barnet ditt og hva du kan forvente som foresatt i Sofiemyråsen barnehage. Samtidig ønsker vi å klargjøre hva vi forventer av dere. Vårt mål med dette er å legge grunnlaget for et best mulig foreldresamarbeid. Vi håper at du vil kontakte oss dersom du har forslag til hvordan vi kan forbedre oss. Dine tilbakemeldinger vil være ett viktig redskap for å videreutvikle tjenesten vår. For å få plass i barnehagen se www.nordrefollo.kommune.no eller ta kontakt med oss.

Hva kan du forvente for barnet ditt?

- Trygghet og omsorg
- At ditt barn blir "sett" og "hørt" av de voksne
- En hverdag preget av glede og humor
- Et fellesskap der barnet opplever vennskap med andre barn
- Mye tid til lek inne og ute
- Uteliv og turer i nærmiljøet i all slags vær
- At barnets behov og meninger blir tatt på alvor
- Et miljø preget av lek og læring
- Et faglig miljø med pedagoger, fagarbeidere og assistenter med kompetanse og interesse for jobben sin

Hva kan du forvente som foresatt?

- Å bli møtt med respekt og raushet
- Å møte ansatte som engasjerer seg i barna og deres trivsel og danning
- At vi har en åpen og god dialog om barnet
- Informasjon om det som skjer i barnehagen
- Tilbud om foreldresamtale minst 2 gang pr år
- Foreldremøte minst 1 gang pr år

- Mulighet for stor påvirkningskraft av driften
- En personalgruppe som står på for å gi et godt barnehage tilbud

Vi forventer at foresatte:

- Setter av minst tre dager når barnet begynner i barnehagen
- Medvirker til et positivt samarbeid mellom hjem og barnehage
- Tar kontakt med personalet ved levering og henting
- Leser informasjon fra barnehagen
- Gir barnehagen informasjon om forhold som har betydning for barnet
- Deltar på arrangementer, møter, FAU og styret
- Gjør deg kjent med og respekterer barnehagens vedtekter og øvrige regelverk
- Gir tilbakemelding på hvordan barnehagetilbudet oppleves
- Svarer på brukerundersøkelsen
- Holder syke barn hjemme
- Følger opp at barnet har det han/hun trenger av klær/utstyr

I barnehagen:

- Har vi trygge lekeomgivelser for barna inne og ute.
- Følger vi lov om barnehager, rammeplan for barnehagen og barnehagens årsplan
- Har de ansatte taushetsplikt
- Må de ansatte levere politiattest ved ansettelse
- Kan det i samarbeid med foreldrene formidles kontakt med pedagogisk- psykologisk tjeneste, helsestasjonen, barnevernstjenesten eller andre aktuelle hjelpeinstanser.
- Tilbyr vi matpakkefri måltider 2 ganger pr dag.

Er du fornøyd med oss - si det til andre,
er du misfornøyd – si det til oss!



Sofiemyråsen Barnehage
STORT OG SMÅTT HAR DET GODT